Cette page a été mise à jour pour la dernière fois le 4 juin 2018

1 Déclaration de respect de la vie privée

1.1 Généralités

Afin de protéger votre vie privée, nous essayons à tout moment de respecter la législation belge et européenne en vigueur en ce qui concerne la protection de la vie privée. Equicity NV, Oude Wervikstraat 48, B-8980 Beselare, Belgique («Equicity») désire vous informer, par le biais de cette déclaration de respect de la vie privée, à propos de la manière avec laquelle nous collectons et traitons des données à caractère personnel. Cette déclaration de respect de la vie privée s'applique entre autres à notre (i) site Web (le « site Web »), à notre (ii) application mobile (« l'appli ») et à notre (iii) plate-forme (la « plate-forme »).

En créant un compte (de démonstration) sur le site Web, vous acceptez notre déclaration de respect de la vie privée. Nous vous demandons dès lors de lire cette déclaration de respect de la vie privée ainsi que la politique en matière de cookies d'Equicity (voir plus loin).

1.2 Type de données à caractère personnel et mode de collecte

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données à caractère personnel que nous traitons :

- Nom
- Prénom
- Sexe
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (fixe/GSM)
- Numéro de TVA (nécessaire pour les offres de prix)
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Communication avec Equicity

Vos données sont collectées si vous utilisez le site Web et les services d'Equicity par l'intermédiaire de la plate-forme et/ou de l'appli. De plus, nous traitons des informations comme (i) les parties du site Web, de l'appli et de la plate-forme que vous visitez, (ii) les navigateurs que vous utilisez, et (iii) votre adresse IP. Sur la base de ces données, nous pouvons établir des statistiques à propos de l'utilisation de nos services. Nous pouvons aussi éventuellement obtenir vos données à caractère personnel par l'intermédiaire de tiers (par exemple : des partenaires commerciaux) ou par l'intermédiaire de posts ou de messages de tiers sur nos canaux de médias sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn...).

1.3 Utilisation des données à caractère personnel

Equicity utilise vos données à caractère personnel (i) pour pouvoir délivrer des produits et/ou des services (par l'intermédiaire de l'appli, du site Web et de la plateforme), (ii) pour vous contacter dans le cadre de la gestion de notre clientèle, (iii) pour vous informer de nos produits et de nos activités, (iv) à des fins de marketing et des fins statistiques, et (v) pour pouvoir analyser du contenu afin d'améliorer notre offre et notre service.

Si vous préférez ne pas nous communiquer certaines données, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de délivrer les produits et/ou les services que vous demandez et que nous ne puissions donc pas remplir le contrat visé.

1.4 Communication des données à caractère personnel à des tiers

Equicity ne communiquera pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf si (i) nous avons reçu votre autorisation pour ce faire, ou (ii) lorsque c'est strictement nécessaire dans le cadre de la fourniture ou de l'optimisation de nos services (comme par exemple : des travaux d'entretien, le traitement des paiements, la gestion de la base de données). Nous avons pour objectif de travailler avec des tierces parties appliquant un niveau de protection et de confidentialité des données à caractère personnel conforme aux dispositions de notre déclaration de respect de la vie privée.

De plus, il est possible qu'Equicity doive communiquer vos données à caractère personnel à des autorités compétentes lorsqu'Equicity est dans l'obligation de le faire sur la base de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire, et afin de préserver et de défendre les droits et les intérêts d'Equicity.

1.5 Stockage des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire pour les fins pour lesquelles elles sont traitées et pour satisfaire à nos obligations légales en la matière.

Pendant le traitement, vos données peuvent être sauvegardées aux emplacements suivants :

- Développeur du site Web
- Système CRM
- Systèmes de publipostage
- Plate-forme de discussion
- Système de boîte de réception

L'infrastructure informatique et le cloud à laquelle Equicity fait appel pour la conservation des données à caractère personnel se trouve au sein de l'Union européenne.

1.6 Vos droits relatifs à la protection de la vie privée

Conformément à la législation de respect de la vie privée en vigueur, vous avez toujours gratuitement le droit de demander de consulter, de corriger ou de supprimer vos données à caractère personnel, de vous opposer au traitement de vos données à des fins déterminées ou de demander la restriction de ce traitement. Vous pouvez aussi toujours demander une copie (électronique) de vos données et nous demander de transmettre vos données à un autre responsable. Si nous vous avons demandé votre autorisation pour utiliser vos données à une fin spécifique, vous pouvez toujours retirer cette autorisation.

Si vous désirez exercer l'un de ces droits, ou si vous avez des questions à propos de notre déclaration de respect de la vie privée, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@equicity.com ou à notre adresse postale susmentionnée. Une preuve de votre identité peut vous être demandée dans ce cas.

Vous pouvez adresser vos plaintes à propos de cette déclaration de respect de la vie privée à la Commission pour la protection de la vie privée .

1.7 Mesures de protection des données personnelles

Equicity prend des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour lutter contre les abus, la perte, l'accès non autorisé et d'autres actes indésirables dans le domaine des données à caractère personnel. Bien que ces mesures sont conformes aux normes de protection en vigueur, Equicity ne peut jamais garantir un niveau de sécurité parfait, entre autres en ce qui concerne la transmission des données par le biais de l'Internet. De plus, en tant qu'utilisateur, vous êtes vous-même responsable de la protection de vos données : vous devez assurer une protection adéquate de votre propre infrastructure informatique et ne jamais communiquer par exemple les données à propos de votre compte (démonstration) à des tiers.

1.8 Autres sites Web

Il se peut que le site Web d'Equicity contienne des liens hypertextes vers d'autres sites Web. En aucun cas Equicity ne sera responsable de la politique de respect de la vie privée ou des pratiques de confidentialité d'une autre tierce partie.

1.9 Mise à jour de la déclaration de respect de la vie privée

Afin d'être certains que vous disposez de la version la plus récente de cette déclaration de respect de la vie privée, nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page.

Cette page a été mise à jour pour la dernière fois le 4 juin 2018.

2 Politique en matière de cookies

2.1 Que sont les cookies et comment fonctionnent-ils ?

Equicity utilise des cookies ou des techniques similaires permettant de rassembler des informations techniques à propos de votre visite sur et de votre utilisation de notre site Web. Nous le faisons pour améliorer la gestion de notre site Web, pour optimiser notre prestation de services pour vous, et pour que le site Web reste facile à utiliser lors de votre prochaine visite. Les cookies sont de petits fichiers enregistrés sur le disque dur de votre appareil et qui permettent de reconnaître l'utilisation du site Web par l'intermédiaire de votre appareil (par exemple : les données de connexion, les paramètres linguistiques...). Vous pouvez empêcher l'utilisation des cookies et/ou l'annuler par le biais des paramètres de votre navigateur Internet (voir plus loin). Toutefois, cela peut compliquer l'utilisation de certaines fonctions du site Web.

2.2 Quels cookies sont utilisés par Equicity?

Equicity utilise les cookies suivants pour le site Web/la plate-forme :

Cookies nécessaires : ce sont des cookies nécessaires pour permettre au site Web/à la plate-forme de fonctionner en bon état.

- Cookies fonctionnels: ces cookies permettent d'enregistrer vos préférences et d'améliorer le fonctionnement du site Web et de la plate-forme pour vous.
- Cookies d'analyse des performances : ces cookies permettent d'améliorer les prestations du site Web et de la plate-forme. Ils sont importants pour une meilleure expérience de l'utilisateur. Equicity utilise Google Analytics, un service d'analyse sur le Web proposé par Google Inc. Google Analytics permet à Equicity d'analyser l'utilisation des cookies. Ainsi, nous avons un meilleur aperçu du comportement de nos utilisateurs, ce qui est important pour le fonctionnement et l'amélioration du site Web/de la plate-forme.
- Cookies tiers : Equicity utilise les médias sociaux pour communiquer avec le public. Nous utilisons entre autres Facebook, Instagram et LinkedIn. Ces canaux peuvent également contenir des cookies. Parfois, votre autorisation peut être nécessaire pour l'utilisation de cookies de ce genre. Toutefois, Equicity ne contrôle pas ces cookies. Si vous désirez de plus amples informations à propos de ces cookies, vous devez consulter la politique en matière de cookies des médias concernés.

2.3 Désactiver les cookies?

Par l'intermédiaire des paramètres de votre navigateur, vous pouvez refuser ou gérer l'installation des cookies. Vous pouvez également à tout moment supprimer les cookies déjà installés sur votre ordinateur ou appareil mobile. Sur le site Web suivant, vous trouverez la méthode pour refuser les cookies pour les navigateurs les plus courants.

Pour de plus amples informations à propos de chaque navigateur (par exemple : Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Safari...), vous pouvez toujours consulter les pages relatives à la politique en matière de cookies des sites Web de ces navigateurs.

2.4 Mise à jour de la politique en matière de cookies

Afin d'être certains que vous disposez de la version la plus récente de cette politique en matière de cookies, nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page.